

## **Privacybeleid Kampen schildersbedrijf**

"Kampen schildersbedrijf" vindt het erg belangrijk dat er met de grootst mogelijke zorgvuldigheid met uw persoonlijke gegevens wordt omgegaan. In dit privacy beleid legt "Kampen schildersbedrijf" uit waarom en op welke manier uw persoonsgegevens worden verwerkt. Uw persoonsgegevens worden nooit verkocht aan derden!

### **Verwerking van persoonsgegevens**

Deze privacy verklaring is van toepassing op de verwerking van persoonsgegevens door "Kampen schildersbedrijf" en haar werknemers. De verantwoordelijke voor de verwerking van persoonsgegevens is "Kampen schildersbedrijf".

### **Welke persoonsgegevens worden er verwerkt en opgeslagen?**

"Kampen schildersbedrijf" bewaart de persoonsgegevens die u hebt verstrekt via online kanalen, telefoon of bij een bezoek aan de website. U kunt hierbij denken aan:

- Leveren van diensten of producten; bijvoorbeeld NAW-gegevens, e-mailadres en financiële gegevens.
- Aanvragen van offerte; bijvoorbeeld NAW-gegevens en e-mailadres.
- Gebruik van website of app: bijvoorbeeld bezochte pagina's, via welke pagina u op onze website komt.
- "Kampen schildersbedrijf" streeft ernaar om alleen persoonsgegevens te vragen die nodig zijn voor het verwezenlijken van onze doelen. Deze gegevens worden via het emailsysteem verwerkt en bewaard in de benodigde software.

### **Gebruik van persoonsgegevens**

"Kampen schildersbedrijf" gebruikt uw persoonlijke gegevens voor de volgende acties:

- Het verwerken van aanvragen en orders.
- Contact opnemen in geval van vragen of problemen.
- Het informeren over nieuwe of gewijzigde diensten.
- Het verbeteren van onze producten en dienstverlening.
- Voor het gebruik van persoonsgegevens voor marketingdoeleinden zal toestemming worden gevraagd.
- Wettelijke verplichtingen. Denk hierbij aan het voeren van een gedegen boekhouding.

- Het analyseren van algemeen klantprofiel.

### **Derde ontvangers.**

Voor enkele aspecten van onze bedrijfsvoering schakelt "Kampen schildersbedrijf" externe dienstverleners in. Dit zijn geen derde ontvangers maar verwerkers. Uw gegevens worden nooit aan derden verkocht!

We werken bijvoorbeeld samen met bedrijven voor ICT en beveiliging, boekhoudsoftware, Google en Outlook. Deze partijen verwerken persoonsgegevens in overeenstemming met opdracht van "Kampen schildersbedrijf". Soms is "Kampen schildersbedrijf" wettelijk verplicht om persoonsgegevens aan derden te verstrekken, zoals de Belastingdienst.

Op de website van "Kampen schildersbedrijf" vind u "mogelijk" enkele links naar andere websites. "Kampen schildersbedrijf" draagt geen verantwoordelijkheid of aansprakelijkheid voor de manier waarop deze websites met persoonlijke gegevens omgaan. "Kampen schildersbedrijf" adviseert u om op elke website uzelf op de hoogte te stellen van het privacy beleid dat wordt gevoerd.

### **Beveiliging van persoonlijke gegevens**

"Kampen schildersbedrijf" hanteert verschillende maatregelen om uw persoonlijke gegevens te beschermen. Hierbij kunt u denken aan het versleutelen van gevoelige informatie, hanteren van toegangscontroles en autorisaties voor beperkte groepen medewerkers. Deze bescherming wordt regelmatig aangepast en verbeterd.

### **Bewaren van persoonlijke gegevens**

"Kampen schildersbedrijf" bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan voor de verwerking van de doeleinden waarvoor zij verzameld zijn noodzakelijk is voor bedrijfsvoering of zolang als bij wet verplicht is.

### **Informatie en inzage van persoonlijke gegevens**

Natuurlijk mag u zelf beslissen over wat er met uw persoonsgegevens gebeurt. "Kampen schildersbedrijf" doet haar uiterste best om aan uw verzoek te voldoen.

- Informatie en inzage; welke persoonsgegevens van u zijn, zijn bij "Kampen schildersbedrijf" bekend.
- Wijzigen gegevens; mochten uw gegevens onjuist zijn, vraag dan om deze aan te passen.

- Vergetelheid; U kunt vragen of "Kampen schildersbedrijf" uw persoonsgegevens kan verwijderen. Hier voldoet "Kampen schildersbedrijf" aan mits er geen wettelijke of financiële gronden zijn om deze gegevens te behouden.
- Bezwaar; denkt u dat "Kampen schildersbedrijf" uw persoonsgegevens onjuist of onrechtmatig verwerkt, dan kunt u bezwaar indienen door contact met "Kampen schildersbedrijf" op te nemen.

Website's van "Kampen schildersbedrijf".

De websites van "Kampen schildersbedrijf" zijn beveiligd via een https: verbinding. Dit kunt u zien in de adresbalk aan de linkerkant.

### **Het gebruik van cookies.**

De website van "Kampen schildersbedrijf" maakt gebruik van cookies. Dit zijn kleine bestanden die door je browser worden opgeslagen. Dit doen wij om onze dienstverlening te verbeteren en de website optimaal te laten functioneren. Cookies kun je zelf verwijderen, raadpleeg voor verwijdering hiervan de handleiding van je browser.

### **Wijzigingen in het privacy beleid.**

Het privacy beleid van "Kampen schildersbedrijf" kan worden gewijzigd. Via de website van "Kampen schildersbedrijf" is het actuele privacy beleid te lezen.